



Szekszárd Megyei Jogú Város  
Humán szolgáltató Központ  
Családsegítő és Gyermekjóléti Központ

***Család-és Gyermekjóléti Szolgálat***

**Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2024 évben  
végzett szakmai tevékenységéről Szálka településen**

*Készítette: Nánai Máté  
családsegítő*

## **A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, tevékenységi köre Szálkán:**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. §-a, 40. §-a, illetve a Szt. 64.§-a alapján végzi az alábbi feladatait a társult településen:

- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet,
- tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információkat, adatokat gyűjt,
- a család működésében jelentkező nehézségek, illetve a gyermek nevelésével kapcsolatos problémák esetén szociális segítő munkát végez,
- elősegíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást,
- segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében,
- szabadidős, közösségi programokat szervez a családban jelentkező nehézségek enyhítése céljából,
- a Gyámügyi Osztály, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ felkérésére környezettanulmányt készít, a hatósági intézkedés (védelembé vétel, nevelésbe vett gyermek családjával) kapcsán szociális segítő munkát végez az érintett családoknál.

**Egyéb szolgáltatások- a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális ellátási feladatainak köszönhetően ügyfeleink az alábbi szolgáltatásokat is igénybe vehetik:**

- A Családsegítő és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak köszönhetően Szolgálatunk ügyfelei továbbra is térítésmentesen vehetik igénybe a **jogi tanácsadást**, információnyújtást, ezen kívül heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai ellátást**, továbbá **pszichológiai tanácsadást** is biztosít a családok és egyének számára. A **készenléti telefon** elérhetősége az intézmény nyitvatartásán túl felmerülő krízishelyzetek megoldásában nyújt segítséget, tanácsadást és tájékoztatást. A vitás kérdések, konfliktusok rendezése érdekében **közvetítői eljárás** kérhető, illetve a szülő-gyermek kapcsolattartások lebonyolítására is van lehetősége az ellátott klienseknek a **kapcsolattartási ügyelet** keretében. A sérültséggel élő ügyfeleink életvitelét, ügyintézési nehézségeit **fogyatékosági tanácsadás** segíti. Az ügyfelek fogadása előjegyzés alapján történik.

## **A szolgáltatás nyújtásának személyi feltételei:**

Szálkán 2024-ben Nánai Máté családsegítő látta el a családsegítői teendőket, elérhető személyesen a településen kéthetente kedd délelőttönként, a meghatározott ügyfélfogadási időben.

## **Elérési lehetőségek:**

7100 Szekszárd Vörösmarty u. 5. Tel: **+36/20/2932348**, +36/74/511-474, +36/20/397-9001, mellék e-mail: [szolgalat@humanszekszard.hu](mailto:szolgalat@humanszekszard.hu), [csgvjsz16@gmail.com](mailto:csgvjsz16@gmail.com), [www.humanszekszard.hu](http://www.humanszekszard.hu), <https://www.facebook.com/humanszekszard/> .

**Központunk készenléti telefonszáma a nap 24 órájában krízis esetén hívható:  
36/30-229-42-90**

### **A szolgáltatás tárgyi feltételei:**

Az iroda jól megközelíthető helyen, Szálka Község Önkormányzat hivatali épületében található. A családsegítő Szekszárdról járt ki a településre, ott kéthetente fél napot tölt el. A településen belül a családsegítő gyalogosan és saját gépkocsival is közlekedik.

Ügyfélfogadás a 2024-as évben: Kéthetente keddenként: 8<sup>00</sup>-10<sup>00</sup>-ig.

A családsegítő az ügyfeleket a fent megjelölt időpontokban fogadja, ezen kívül látogatja a családokat, és vezeti az ehhez előírt adminisztrációt.

A családsegítőnek feladata, hogy folyamatosan részt vegyen esetmegbeszélésen, továbbképzésen és szupervízióon.

A helyettesítést szükség esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője jelöli ki.

### **Szakmai tevékenység:**

Családsegítés keretein belül munkatársaink:

- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtetnek
- Fogadják a beérkezett jelzéseket és felkeresik az érintett személyt, illetve családot
- Tájékoztatást nyújtanak az igénybe vehető szolgáltatásokról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtanak
- Szociális és egyéb adatokat gyűjtenek az érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében
- Megszervezik pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást
- Segítséget nyújtanak az egyének és családok kapcsolatkézségének javításához
- Családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló, közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő közvetítői programokat szerveznek.
- Speciális támogató, önsegítő és szabadidős csoportokat szerveznek
- Adományokat közvetítenek

Ügyintézés: az ügyfelek körében előfordul, hogy nem önkormányzati forrásból elérhető pénzbeli szociális ellátások valamelyikét szeretnék igényelni. Ezen ügyfelek az ügyintézésben kérik segítségünket. (Nyomtatványok kitöltése, fénymásolás, információ az ügymenetekről, személyes jelenlét az ügyintézés közben)

### **Kapcsolattartás az észlelő és jelzőrendszerrel:**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő rendszert működtet.

Ennek érdekében kapcsolatot tart fenn intézményekkel, akik jelzéssel élhetnek a szolgálat felé. Ezek az intézmények egészségügyi szolgáltatók, oktatási-, nevelési intézmények, személyes gondoskodást nyújtó intézmények, rendőrség, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, stb.

2024. február.08. napján sor került az éves szakmai tanácskozásra a településen, ahol a szakemberek és jelzőrendszeri tagok értékelték az elmúlt időszakot, az együttműködést. Az



együttműködés folyamatos a jelzőrendszer tagjai és a családsegítő között, amelyet a továbbiakban is meg szeretnének tartani.

A 2024-es évben a családsegítő felé nem érkezett be írásos jelzés.

Farkas Erika iskolai és óvodai szociális segítő a település helyi óvodájában lát el feladatokat.

### **Prevenációs tevékenységek:**

A Szálkai Hivatal felkérésére 2024.08.31. napján részt vett a Humánszolgáltató Központunk a Szálkai falunapon. Intézményünk kitelepült szakemberei népi játékokkal szórakoztatták a település gyermekeit a rendezvényen. A rendezvény sikeres volt, számos gyermek érdeklődött a Szolgálatunk által szervezett program iránt.

### **A Család és Gyermejjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenysége:**

2024-ben a családsegítő összesen: 4 fővel és 2 családdal állt kapcsolatban. Egy családot együttműködésen alapuló szociális segítségben részesítettük, egy családdal egyszeri kapcsolatban állt Szolgálatunk.

A családsegítő az egyéni esetkezelések módszerével és a rendszeres családlátogatások alkalmával próbált segítséget nyújtani a gyermekes családok, illetve a felnőttek részére. Az esetek nagy részében különböző ügyekben információkra, tanácsadásra, felvilágosításra, egyéb, speciális szolgáltatásokba való delegálásra, segítő beszélgetésekre, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra, illetve gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, volt szükségük.

Megnevezés	Kezelt problémák száma az együttműködéses szociális tevékenységgel érintett családokban (halmozott adat)	Ellátott családok a fő probléma szerint
1. Anyagi (megélhetési, lakhatási)	0	0
2. Gyermeknevelési	1	1
3. Beilleszkedési nehézség	0	0
4. Magatartászavar, teljesítményzavar	0	0
5. Családi konfliktus	0	0
6. Szülők vagy a család életvitele	0	0
7. Szülői elhanyagolás (nevelési, oktatási elhanyagolás)	0	0
8. Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	0	0
9. Fogyatékoság, retardáció	0	0



10. Szenvedélybetegségek, lelki, mentális, pszichiátriai betegség	0	0
11. Ügyintézésrel kapcsolatos	2	1
12. Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	0

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársa a családokat saját otthonukban felkeresve és a hivatalos irodahelyiségében fogadva, illetve egyéb helyen (pl. kísérés az ügyintézés elősegítése érdekében ügyfélszolgálatokon, hivatalokban, orvosi ellátásban) segíti a felmerülő problémák megoldásában. A családlátogatás során a szülőt/szülőket gyermeknevelési, életmód - és életvezetési tanácsokkal látja el.

Nagyon fontos szerepe van a problémák megoldásában a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. Szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok együttműködése az eltelt évek alatt stabilá vált.

#### **A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2024. évben Szálka községben**

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	8	4
Segítő beszélgetés	10	1
Tanácsadás	8	4
Hivatalos ügyekben való közreműködés	6	04
Családlátogatás	0	0
Közvetítés más szolgáltatásba	0	0
Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz	0	0
Konfliktuskezelés	0	0
Esetkonferencia	0	0
Esetmegbeszélés	0	0
Esetkonzultáció	4	3
Kríziskezelés	0	0
Adományközvetítés	8	4

2024-ben a hatósági intézkedésre a településen nem került sor.

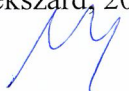
**A gyermekek veszélyeztetettségének fő okai a 2024. évben beérkezett jelzések alapján Szálka Községben**

A veszélyeztetettség okai	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma
Környezeti főcsoport (nevelési probléma, család életvitele, családi konfliktus, gyermek családon belüli bántalmazása, elhanyagolása)	2	0
Magatartási főcsoport (tankötelezettség elmulasztása)	0	0
Egészségi főcsoport (magatartás- vagy tanulási zavar)	0	0
Anyagi főcsoport	0	0

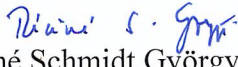
2025-es évre vonatkozó tervek:

- Szolgálatunk a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- A prevenciós programok lehetőség szerinti folytatása
- Az időskorúak esetében fokozott segítségre van szükség a településen, ezért az ilyen esetekben a házi segítségnyújtóval, és a megbízott körzeti háziorvossal kialakított együttműködés fenntartása és elmélyítése kívánatos a jövőben.

Szekszárd, 2025. január 29.

  
Nánai Máté  
családsegítő



  
Túrinné Schmidt Györgyi  
szakmai vezető



Szabadidős program – Szálkai Falunap

